

### **1. Was ist Verified by VISA / MasterCard SecureCode?**

Verified by VISA / MasterCard SecureCode ist ein neuer, von VISA und MasterCard entwickelter Sicherheitsstandard, welcher auf einer Technologie namens 3-D Secure basiert.

Mit diesem Service wird online einkaufen jetzt noch sicherer. Verified by VISA / MasterCard SecureCode schützt Ihre Kreditkartenzahlung im Internet mit einem persönlichen Passwort und soll damit verhindern, dass Unbefugte mit Ihrer Kreditkarte bezahlen können.

Der Service ist einfach anzuwenden und gibt Ihnen als Kreditkarteninhaber die Möglichkeit, sicher und bequem nicht nur vom PC, sondern auch von anderen Internet-Zugangsmöglichkeiten aus, Einkäufe im Internet zu tätigen.

### **2. Was muss ich tun, um meine Kreditkarte(n) für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode anzumelden?**

Damit auch Sie künftig sicher mit Ihrer Kreditkarte im Internet zahlen können, müssen Sie diese einfach unter URL/Bank anmelden. Zur Nutzung des Services Verified by VISA / MasterCard SecureCode benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Nutzung ist von jedem PC oder einem anderen Internetzugangsggerät möglich.

### **3. Welche Vorteile bietet mir als Karteninhaber dieser Service?**

Ihnen als Karteninhaber bietet der Service Diskretion und Sicherheit für Ihre Kreditkartenzahlung im Internet – und das kostenlos. Durch verschlüsselte Datenübertragung mittels SSL (Secure Socket Layer) werden alle Daten (Persönliche Daten, Kreditkartendaten, Passwort, Bestellinformationen) vor unbefugtem Zugriff geschützt. Alle Beteiligten (Karteninhaber, Händler etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am Bezahlvorgang identifiziert.

Hohe Mobilität: Sie können von jedem PC oder einem anderen Internet-Zugangsggerät aus im Internet einkaufen und sicher mit Ihrer Kreditkarte zahlen.

Keine Software-Installation: Für Verified by VISA / MasterCard SecureCode benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Anmeldung und Nutzung ist für Sie ganz unkompliziert.

### **4. Wie funktioniert die Erstanmeldung?**

Sofern Sie Ihre Kreditkarte(n) noch nicht für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode angemeldet haben, können Sie dies jederzeit auf der Seite URL/Bank tun. Zur Registrierung geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer, das Verfalldatum der Kreditkarte, die Prüzfiffer sowie die bei der Kreditkarte hinterlegte Kontoverbindung (Kontonummer und Bankleitzahl) an. Anschließend vergeben Sie sich ein persönliches Passwort sowie eine persönliche Begrüßung.

Damit ist die Erstanmeldung abgeschlossen.

Sofern Sie mehr als eine Kreditkarte für den Service anmelden möchten, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen.

## **5. Wie kann ich meinen Zugang zu Verified by VISA / MasterCard SecureCode wieder reaktivieren?**

Die Reaktivierung einer für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode gesperrten Kreditkarte ist jederzeit über URL Bank möglich. Dazu benötigen Sie Ihre Kreditkartennummer, das Verfalldatum der Kreditkarte, die Prüfziffer sowie die bei der Kreditkarte hinterlegte Kontoverbindung (Kontonummer und Bankleitzahl). Anschließend vergeben Sie ein neues persönliches Passwort sowie eine neue persönliche Begrüßung. Der Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode steht Ihnen direkt im Anschluss wieder zur Verfügung.

Sofern Sie mehr als eine Kreditkarte für den Service reaktivieren möchten, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen.

## **6. Wie funktioniert das Bezahlen mit Verified by VISA / MasterCard SecureCode?**

Sobald Sie bei einem Online-Händler, der ebenfalls am Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode teilnimmt, mit Ihrer Kreditkarte den Bezahlvorgang anstoßen, wird automatisch die Zahlung über den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode abgewickelt.

Zum Abschluss der Transaktion ist nur die Eingabe Ihres persönlichen Passwortes erforderlich. Damit soll verhindert werden, dass kein Dritter Ihre Kreditkarte in Internet nutzen kann.

Die Datenübertragung erfolgt mit SSL-Verschlüsselung.

## **7. Welche Funktion hat die persönliche Begrüßung?**

Bei der persönlichen Begrüßung handelt es sich um einen frei wählbaren Text, den Sie während Ihrer Anmeldung selbst wählen. Dieses zusätzliche Sicherheitsmerkmal wird Ihnen künftig bei jedem Verified by VISA / MasterCard SecureCode - Bezahlvorgang im Internet angezeigt.

Sollte die von Ihnen vergebene persönliche Begrüßung nicht oder fehlerhaft während des Bezahlvorganges angezeigt werden, empfehlen wir Ihnen den Bezahlvorgang abzubrechen und sich an die Service Hotline zu wenden. Tel.

Eine Änderung der persönlichen Begrüßung ist jederzeit durch Sie möglich.

## **8. Was muss ich tun, um meinen persönlichen Begrüßungstext zu ändern?**

Um Ihre persönliche Begrüßung zu ändern, melden Sie sich unter URL Bank an und wählen im Hauptmenü den Punkt „Persönliche Begrüßung“ aus. Anschließend geben Sie Ihren neuen persönlichen Begrüßungstext ein.

## **9. Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?**

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit über die Funktion „Passwort vergessen“ erneut legitimieren und anschließend ein neues Passwort vergeben. Dieses ist dann ab sofort gültig.

### **10. Was geschieht, wenn ich mein Passwort 3 mal hintereinander falsch eingegeben habe?**

Sofern Sie Ihr Passwort 3 mal hintereinander falsch eingegeben haben, wird die entsprechende Kreditkarte für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode automatisch gesperrt.

Zur Reaktivierung Ihres Zuganges müssen Sie über die Funktion „Passwort vergessen“ erneut Ihre Registrierungsdaten zur Legitimation eingeben und können sich anschließend ein neues Passwort vergeben. Dies ist dann ab sofort gültig.

### **11. Wie kann ich den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode für meine Kreditkarte(n) kündigen?**

Den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode können Sie jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, indem Sie sich unter URL/Bank anmelden und im Hauptmenü den Punkt „Zugang sperren“ auswählen. Anschließend bestätigen Sie Ihre Kündigung mit Ihrem Passwort. Sofern mehr als eine Kreditkarte für den Service registriert wurde, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen.

Eine erneute Registrierung Ihrer Kreditkarten für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode ist jederzeit möglich.

### **12. Wird meine verlustig gesperrte Karte automatisch auch für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode gesperrt?**

Ja, die verlustig gesperrte Karte wird automatisch für den Service Verified by VISA / MasterCard SecureCode gesperrt. Wenn Sie bei der Sperre Ihrer verlorenen / gestohlenen Karte gleich eine Ersatzkarte bestellt haben, übernimmt die Ersatzkarte automatisch Ihr persönliches Verified by VISA / MasterCard SecureCode Passwort. Eine Registrierung der Ersatzkarte ist nicht erforderlich.

### **13. Welche technischen Voraussetzungen muss mein PC erfüllen?**

Zu Ihrer Sicherheit setzen wir das zurzeit höchstmögliche Verschlüsselungsverfahren ein. Hierfür müssen Sie einen der folgenden aktuellen Browser installieren:

MS Internet Explorer 7.x Mozilla Firefox 2.x

### **14. Sicherheitshinweis**

Aus Sicherheitsgründen wird die Verbindung zum Bankrechner getrennt, wenn Sie 15 Minuten keine Eingabe oder Abfrage in Ihren Browser tätigen. Zur weiteren Nutzung des Services Verified by VISA / MasterCard SecureCode müssen Sie sich erneut über den Menüpunkt „Anmelden / Login“ anmelden.